

## Garder objectivité et capacité d'action en situations difficiles

### ↳ Contexte

Confrontée à une situation difficile, votre équipe est déstabilisée par cette situation. L'affect prend le dessus sur l'objectivité : c'est la guerre des services.

Dans ce contexte, il vous est apparu nécessaire de faire intervenir un professionnel pour « calmer le jeu » et rétablir la paix dans les esprits.

### ↳ Objectifs Globaux

Notre approche s'exerce selon un processus précis pour 5 résultats :

- Dédramatiser les situations les plus dramatiques
- Comprendre le mécanisme de l'émotion
- Installer l'aisance avec soi-même, avec ses émotions et avec les autres
- Pratiquer le lâcher prise quand les tensions s'exacerbent
- Garder force et puissance d'action dans n'importe quelle situation

Ce coaching d'équipe modifiera profondément le point de vue de votre service sur cette situation. Chacun comprendra que si le monde est imparfait et souvent dramatique, nous sommes quand même dotés d'un pouvoir, un grand pouvoir. Celui de ne pas ajouter aux troubles ambiants nos propres troubles afin de pouvoir agir et modifier ce qui peut l'être.

### ↳ Parcours de coaching proposé à votre équipe

#### • **Comprendre, s'exercer et appliquer dans son quotidien**

Clarifications des attentes : important de s'exprimer

Cas pour comprendre l'origine de l'émotion : voiture énervante

De l'effet de surprise au tourbillon de l'émotion

Comment sortir « du théâtre des horreurs » ou « d'Alice au pays des merveilles. »

Quels pièges mentaux nous guettent si nous accordons trop d'importance à nos croyances ? Comment perdons-nous alors le contrôle... sur nous-mêmes ?

Reprendre le contrôle en devenant maître dans l'art du lâcher-prise

Développer la lucidité, la sérénité, la patience et le courage

Transformer l'adversité en opportunités

Changer de point de vue et d'habitudes pour faire croître la confiance

Accroître sa stabilité dans les situations difficiles et délicates

Créer des changements comportementaux qui répondent parfaitement aux situations

Damien Ponçon  
allée des prés  
69290 Grézieu  
La - Varenne  
04 78 57 90 43  
06 84 19 76 94  
[agir-efficace@agir-efficace.com](mailto:agir-efficace@agir-efficace.com)

Assouplir son esprit pour transformer l'opposition en réponse

S'offrir du choix avec créativité

Apprendre à décider avec sûreté

Cerner les enjeux, déterminer l'état d'esprit d'un interlocuteur.

Devenir inébranlable dans la relation à l'autre et à soi-même.

Apprendre à moins ruminer et à plus agir

Passer du mode pensée au mode attention

• **Pour arriver à ces résultats, nous aiguiseurons les aptitudes clés**

Attention, intention, lâcher-prise, acceptation, compréhension, décision/choix et réponse calme mais prompte basée sur une vision globale des situations.

## ↳ Processus adopté

---

Un atelier de coaching permet aux stagiaires d'expérimenter immédiatement de nouvelles compétences. Le plus apporté par l'approche « coaching » est la possibilité de faire entrer toute l'équipe dans un véritable processus d'accompagnement au changement.

L'équipe définira ainsi ce qu'elle souhaite réaliser ainsi que les critères qui permettront de mesurer si l'objectif est atteint et le coaching d'équipe réussi.

Partant de là, je conduirai l'équipe à faire autrement et à nager « comme un poisson dans l'eau » dans tout environnement. Elle m'apportera du contenu, je serai responsable de son processus de changement.

Tout est mis en œuvre pour susciter de fortes prises de conscience :

- Apports théoriques
- Exercices pratiques
- Etude de cas personnalisés
- Jeux et histoires
- Questionnements

Chacun sera invité à modifier ses croyances pour expérimenter naturellement de nouvelles capacités et de nouveaux modes opératoires. C'est alors que les habitudes anciennes seront remplacées par des habitudes plus intéressantes pour une action juste et efficace.

## ↳ Public

---

Manager d'équipes et leurs équipes

## ↳ Intervenant

---

Damien Ponçon, coach professionnel